



**Centro Medico
Riabilitativo Pompei S.r.l.**

Strada Statale 145 n° 90 - 80045 Pompei (Napoli)
Tel.: 081 536 99 95 - Fax.: 081 862 81 65
e-mail: riabilitazione@centropompei.it - www.centropompei.it



Oggetto : LISTE DI ATTESA

- La struttura di concerto ha previsto l'accesso al trattamento attraverso l'inserimento degli utenti in apposite lista d'attesa.
- La lista d'attesa è organizzata in base alla data di presentazione della richiesta ed è suddivisa per età (<18 anni - > 18 anni).

Modalità di accesso

L'utente che si reca presso l'accettazione, esibendo copia della prescrizione dello specialista unitamente al documento di riconoscimento, codice fiscale o tessera sanitaria dell'utente e/o genitore/caregiver riceve un numero progressivo relativo alla lista d'attesa nel quale è stato inserito.

La ns struttura eroga prestazioni in convenzione con il Sistema Sanitario Nazionale; la tipologia dei trattamenti erogati si differenzia sostanzialmente dagli altri tipi di prestazioni erogate dagli altri servizi che in genere comportano un singolo accesso alla struttura erogatrice.

Il Progetto Riabilitativo e con esso le prestazioni riabilitative previste, compilato da Medici Prescrittori AA-SS.LL, può prevedere una dimensione temporale di mesi e/o anni e nel tempo può subire incrementi o riduzioni del numero di trattamenti con modificazioni della tipologia degli stessi trattamenti.

Il Programma riabilitativo, rappresenta un processo complesso fatto di risorse umane (equipe multidisciplinare, utenti, operatori esterni, etc) che insieme devono attivare una rete efficace che si sostanzia nella definizione di obiettivi a breve, medio e lungo termine, Tale processo prevede sistemi di valutazione e verifica dell'efficacia degli interventi e dell'applicazione di approcci, modelli, metodi anche essi modificabili nel tempo a seconda degli obiettivi da raggiungere; inoltre la specificità degli operatori coinvolti non permette avvicendamenti "tout court".

Tutto ciò premesso, per l'accesso a nuovi ingressi, essendo tali trattamenti altamente personalizzati e caratterizzati da imprevedibilità dei percorsi, dilatazione e modificazione nel tempo, dal fatto che nel frattempo alcuni utenti possono iniziare c/o altre strutture senza comunicarcelo, allo stato non è possibile stimare con affidabilità "tempi d'attesa previsti" e "tempi di attesa medi effettivi", in quanto tali fattori che regolano tutto ciò sono molteplici e non governabili da noi.

Il ns personale è sempre a vs disposizione al 0815369995 per informazioni e chiarimenti.